

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ELAGAS, S.L., es una empresa creada por personal con gran experiencia en el sector dedicada al "Mantenimiento e Instalaciones eléctricas de alta y baja tensión e Infraestructuras de telecomunicaciones en edificios o inmuebles", que busca crecer y evolucionar, progresando a la velocidad adecuada y cimentando todos los logros, basándose en un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, el cual permita a la organización abrir más puertas del competitivo mercado en el que nos movemos.

A su vez, buscamos una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua y con el medioambiente, que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad y Medioambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la prestación de nuestros servicios unidos a la rapidez en la actuación y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos tanto en el campo de la calidad como relacionados con los aspectos medioambientales de la organización.
- Gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos
- Comprometemos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar **ELAGAS, S.L.**, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Establecer un control óptimo de residuos PELIGROSOS que generamos por la actividad que prestamos, siendo la base fundamental para favorecer la relación de nuestra empresa con el medio.
- Poner la presente a disposición de las partes interesadas para hacerles partícipes de nuestro compromiso con el medioambiente y la mejora continua.
- Formular unos objetivos conformes a la presente, adoptando medidas para reducir, compensar o eliminar los efectos ambientales negativos y caminar hacia la mejora continua a lo largo del desarrollo de nuestra labor.

Es responsabilidad nuestra y de todo el personal que conforma **ELAGAS, S.L.**, el correcto cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices, por lo que han sido comunicadas y entendidas dentro de esta organización, serán actualizadas, cuando sea necesario, para su continua adecuación.

Rev.01

En Ponferrada, a 28 de agosto del 2017

